

ALGEMENE VOORWAARDEN FLOWMUNDO

HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden: De onderhavige algemene voorwaarden.

Flowmundo: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Flowmundo-Enschede B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te 7511 JX Enschede aan het Ariënsplein 1 dan wel degene die anderszins op grond van een daartoe strekkende overeenkomst als gebruiker van de Algemene Voorwaarden kan worden gezien.

Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Flowmundo een aanbieding doet, offerte uitbrengt of waarmee Flowmundo een overeenkomst sluit dan wel op andere wijze een samenwerking aangaat.

Inleenovereenkomst: De overeenkomst op grond waarvan Flowmundo trainees op uitzendbasis aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.

Trainee: De door Flowmundo in het kader van de Inleenovereenkomst ter beschikking gestelde arbeidskracht.

Terbeschikkingstelling: De terbeschikkingstelling door Flowmundo aan Opdrachtgever van een Trainee op uitzendbasis.

CAO: De toepasselijke collectieve arbeidsovereenkomst voor de uitvaart zoals Flowmundo die ten opzichte van de door haar ter beschikking gestelde Trainee hanteert.

Inlenersbeloning: De arbeidsvoorwaarden zoals bedoeld in art. 8 lid 1 Wet allocatie Arbeidskrachten door intermediairs ('WAADI').

Inlenerstarief: Het bedrag dat de Opdrachtgever aan Flowmundo verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van een Trainee.

Samenwerkingsovereenkomst: De overeenkomst op grond waarvan de Opdrachtgever tegen een vergoeding gebruik maakt van de dienstverlening van Flowmundo genaamd "Rising Stars", bestaande uit het uitvoeren van werkzaamheden door de inzet van Werknemers van Flowmundo.

Vergoeding: Het bedrag dat de Opdrachtgever aan Flowmundo verschuldigd is uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst met betrekking tot de dienstverlening genaamd "Rising Stars".

Werknemer: alle personen waarmee Flowmundo een arbeidsovereenkomst is aangegaan.

Klant: de Opdrachtgever of enig andere natuurlijke of rechtspersoon met wie Flowmundo een overeenkomst aan gaat.

Overeenkomst: de Inleenovereenkomst, Samenwerkingsovereenkomst, raamovereenkomst, dan wel andersoortige overeenkomsten gesloten tussen Flowmundo en een of meerdere Klanten.

Tarief: het bedrag dat de Klant aan Flowmundo verschuldigd is uit hoofde van enige Overeenkomst.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes zijdens Flowmundo alsmede op alle Overeenkomsten en andersoortige samenwerkingen in de ruimste zin van het woord tussen Flowmundo en Opdrachtgever, behoudens het geval Flowmundo schriftelijk uitdrukkelijk en ondubbelzinnig afstand doet van toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden.
2. Flowmundo bedingt de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden tevens uitdrukkelijk voor de door haar in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden komen jegens Opdrachtgever op grond van de Algemene Voorwaarden

zelfstandige rechten toe en zij kunnen derhalve jegens Opdrachtgever een zelfstandig beroep doen op de aldaar vervatte bepalingen.

3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Algemene Voorwaarden zijn exclusief van toepassing.
4. Wanneer één of meerdere bepalingen uit de Algemene Voorwaarden onverbindend blijkt c.q. blijken te zijn, bijvoorbeeld wegens gebleken nietigheid of vernietiging, zullen de overige bepalingen onverminderd in stand blijven. Flowmundo zal vervolgens een nieuwe bepaling c.q. nieuwe bepalingen formuleren die naar inhoud, aard en strekking zoveel mogelijk aansluit(en) bij de onverbindende bepaling(en), doch waarbij geen sprake is van onverbindendheid.
5. Onder het begrip vrijwaren zoals dat in de Algemene Voorwaarden wordt gehanteerd, dient mede te worden begrepen het schadeloosstellen van de gevrijwaarde met betrekking tot de betreffende omstandigheid.
6. Flowmundo kan besluiten in voorkomende gevallen, uit coulance of ten behoeve van het behoud van een samenwerking, de Algemene Voorwaarden jegens Opdrachtgever niet telkens strikt te handhaven. Flowmundo behoudt zich echter te allen tijde het recht voor om op enig moment alsnog de Algemene Voorwaarden toe te passen. In het verleden getoonde coulance ten aanzien van de Algemene Voorwaarden zal nimmer worden uitgelegd als een afstand van recht zijdens Flowmundo noch zal in een dergelijke situatie van rechtsverwerking sprake zijn of zal deze situatie op enigerlei andere wijze aan de toepassing van de Algemene Voorwaarden in de weg.
7. De Algemene Voorwaarden kennen een hoofdstukindeling. De bepalingen in de hoofdstukken 1 en 4 hebben een algemeen karakter en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andersoortige samenwerkingen met Flowmundo. Op aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en samenwerkingen uit hoofde van het talentontwikkelprogramma Career Launchers dan wel het talentontwikkelprogramma Rising Stars zijn aanvullend hoofdstuk 2 respectievelijk hoofdstuk 3 van toepassing.

Artikel 3 Aanbod en offerte

1. Aanbiedingen en offertes van Flowmundo zijn geheel vrijblijvend, behoudens het geval de aanbieding of offerte uitdrukkelijk een onherroepelijke termijn voor aanvaarding bevat.
2. De in een aanbod of offerte vermelde prijzen en bedragen zijn, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald, exclusief btw of andere belastingen, rechten en heffingen van overheidswege, vervoer, overnachting- en huisvestingskosten en andersoortige meerkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen.
3. Voor zover de vermelde prijzen en bedragen, waaronder tevens wordt begrepen het Inlenerstarief, zijn gebaseerd op informatie van Opdrachtgever, bijvoorbeeld met betrekking tot de toepasselijke Inlenersbeloning, komt een eventuele prijsverhoging wegens onjuiste of onvolledige informatie, dan wel andersoortige naheffingen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Indien na het uitbrengen van een aanbod of offerte dan wel het sluiten van een Overeenkomst een verhoging optreedt in lonen, vervoerskosten, verzekeringspremies of heffingen van overheidswege is Flowmundo gerechtigd de meerkosten aan Opdrachtgever door te berekenen. Flowmundo zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen van een dergelijke verhoging.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien

1. De overeenkomst tussen Flowmundo en Opdrachtgever komt pas tot stand nadat Flowmundo de aanvaarding van het aanbod of de offerte schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging of ondertekende Overeenkomst, dan wel nadat

Flowmundo is begonnen met de uitvoering van de Overeenkomst. Onder een begin van uitvoering zal mede worden verstaan de situatie waarin Flowmundo voorbereidingen ten behoeve van de Overeenkomst heeft getroffen, zoals het aangaan van een arbeidsovereenkomst of andersoortige overeenkomst met een Werknemer. Flowmundo is, tot zij de Overeenkomst heeft bevestigd of een begin aan de uitvoering daarvan heeft gegeven gerechtigd een aanbod of offerte te herroepen of te wijzigen.

2. Indien in de aanvaarding door Opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen in de aanbiedingen of offertes zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van het vorige artikellid de Overeenkomst pas tot stand, indien Flowmundo tevens schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
4. Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van een rechtspersoon een Overeenkomst sluit, verklaart hij – door ondertekening van het contract – daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 Duur en einde van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd en eindigt van rechtswege.
2. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen

HOOFDSTUK 2: CAREER LAUNCHERS (UITZENDEN)

Artikel 6 Inlenersbeloning en informatieplicht Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt uiterlijk bij ondertekening van de Overeenkomst de gegevens betreffende de beloningsregeling en overige arbeidsvoorwaarden van Opdrachtgever, teneinde Flowmundo in staat te stellen de Inlenersbeloning te bepalen.
2. Opdrachtgever verplicht zich, zowel op verzoek van Flowmundo als op eigen initiatief, tijdig en volledig inlichtingen te verschaffen omtrent al hetgeen redelijkerwijs van belang kan worden geacht voor de uitvoering van de Terbeschikkingstelling of de Overeenkomst door Flowmundo. Onder dergelijke relevante omstandigheden kan onder meer worden begrepen: de van toepassing- of algemeen verbindend verklaring van een nieuwe- of gewijzigde cao, bedrijfssluitingen, collectieve vrije dagen of andersoortige collectieve arbeidsvoorwaarden anders dan bij cao bepaald welke van belang kunnen zijn voor de vaststelling van de Inlenersbeloning, overschrijdingen door de Trainee van de voorziene arbeidsomvang, bedrijfsongevallen, ziekte van de Trainee, structureel- dan wel incidenteel onbehoorlijk functioneren van de Trainee, de re-integratie van de Trainee of diens voortgang in een verbetertraject, klachten van Trainee die bij Opdrachtgever zijn ingediend of enige andere omstandigheid waarvan Opdrachtgever begreep of redelijkerwijs kon begrijpen dat deze van belang zou kunnen zijn voor de verplichtingen van Flowmundo jegens de Trainee, de vaststelling van (de omvang van) het verschuldigde Inlenerstarief of andersoortige belangen tijdens Flowmundo.
3. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo, althans stelt haar geheel schadeloos, voor schade en meerkosten voortvloeiende uit een onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatievoorziening zoals in de voorgaande artikelliden bedoeld. Flowmundo is gerechtigd eventuele meerkosten

en schade in dat kader, bijvoorbeeld wegens een fiscale naheffing of achterstallige loonvordering van de Trainee ten gevolge van een onjuiste berekening van de Inlenersbeloning, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7 Arbeidsomvang en werktijden

1. Opdrachtgever verplicht zich ten aanzien van de Trainee dezelfde werktijden, arbeidsduur en rusttijden te hanteren als voor de werknemers die in dienstverband werkzaam zijn bij Opdrachtgever in gelijke of gelijkwaardige functies.
2. De Trainee verricht zijn werkzaamheden onder toezicht en leiding van de Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt dan ook de verantwoordelijkheid voor de naleving door de Trainee van de Arbeidstijdenwet alsmede andere relevante wet- en regelgeving met betrekking tot de werktijden, arbeidsduur en rusttijden.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de Trainee de blijkens de Overeenkomst voorziene arbeidsduur en -omvang alsmede de werk- en rusttijden niet overschrijdt. Voor zover wordt afgeweken van de situatie zoals voorzien, is Flowmundo gerechtigd naar evenredigheid een aanvullende vergoeding conform het Inlenerstarief in rekening te brengen.
4. Indien een ter beschikking gestelde Trainee een verzoek indient tot uitbreiding of vermindering van de arbeidsduur, is Opdrachtgever verplicht uiterlijk twee maanden voor de verzochte ingangsdatum Flowmundo schriftelijk en gemotiveerd daaromtrent te berichten. Indien Opdrachtgever van Flowmundo verlangt dat zij niet instemt met het verzoek tot aanpassing van de arbeidsduur, dient zij Flowmundo in staat te stellen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de Wet Aanpassing Arbeidsduur alsmede de cao te voldoen, door gemotiveerd te stellen welke zwaarwegende bedrijfsbelangen zich tegen de verzochte aanpassing van de arbeidsduur verzetten. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo, althans stelt haar schadeloos voor schade voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met een onregelmatige afwijzing van het verzoek van een Trainee om aanpassing van de arbeidsduur.

Artikel 8 Ziekte en (langdurige) arbeidsongeschiktheid

1. Opdrachtgever verplicht zich al hetgeen te verrichten dat Flowmundo redelijkerwijs van haar verlangt teneinde aan haar re-integratieverplichtingen jegens de arbeidsongeschikte Trainee te voldoen. Flowmundo kan in dit kader onder meer van Opdrachtgever verlangen dat zij haar medewerking verleent aan het opstellen en uitvoeren van een re-integratieplan met betrekking tot de arbeidsongeschikte Trainee, dat zij de mogelijkheden van ander passend werk binnen haar onderneming alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen onderzoekt dan wel dat zij de mogelijkheden van re- integratie buiten haar onderneming alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen onderzoekt. Opdrachtgever dient Flowmundo omtrent de uitkomst van voornoemd onderzoek schriftelijk en gemotiveerd te informeren. Voor zover Flowmundo aanleiding ziet te concluderen dat re-integratie in het eerste- dan wel tweede spoor in redelijkheid tot de mogelijkheden behoort, zal Opdrachtgever daar alle in redelijkheid van haar te vergen medewerking aan verlenen.
2. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo, althans stelt haar schadeloos ter zake van een mogelijke verlenging van de loondoorbetalingsverplichting wegens onvoldoende gebleken inspanningen ten behoeve van de re-integratie van de langdurig arbeidsongeschikte Trainee, behoudens het geval zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 9 Verlof, vakantiedagen en feestdagen

1. Opdrachtgever verplicht zich met betrekking tot verlof, vakantiedagen en feestdagen de voor de ter beschikking gestelde Trainee geldende wet- en regelgeving, de toepasselijke collectieve

arbeidsovereenkomst(en) alsmede hetgeen overigens geldt voor een werknemer werkzaam in dienstverband bij Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie, in acht te nemen. Opdrachtgever verklaart in dit kader in ieder geval bekend te zijn met de arbeidsvoorwaarden zoals die voor de ter beschikking gestelde Trainee gelden op grond van diens arbeidsovereenkomst alsmede de CAO.

2. De verplichting in het voorgaande artikellid geldt tevens met betrekking tot buitengewoon verlof of kort verzuim alsmede de vakantiebijslag met betrekking tot de ter beschikking gestelde Trainee.
3. Opdrachtgever stelt Flowmundo schriftelijk op de hoogte van opgenomen verlof en vakantiedagen alsmede opgetreden verzuim teneinde Flowmundo in staat te stellen een en ander behoorlijk in haar administratie te verwerken. Tevens zal Opdrachtgever Flowmundo inlichten omtrent hetgeen geldt voor haar werknemers in dienstverband werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies als de ter beschikking gestelde Trainee, teneinde Flowmundo in staat te stellen haar verplichtingen voortvloeiende uit art. 8 WAADI alsmede de CAO na te komen.

Artikel 10 Zorgvuldigheid en vrijwaring

1. Opdrachtgever verplicht zich jegens de ter beschikking gestelde Trainee dezelfde (zorgvuldigheids)normen in acht te nemen als zij, mede op grond van het goed werkgeverschap, jegens de bij haar in dienstverband werkzame werknemers in acht dient te nemen. Deze normen zullen leidend zijn bij de uitoefening door Opdrachtgever van de haar toevertrouwde leidinggevende en toezichthoudende bevoegdheden met betrekking tot de ter beschikking gestelde Trainee.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flowmundo de ter beschikking gestelde Trainee op andere wijze te werk te stellen dan in de Overeenkomst dan wel anderszins door partijen schriftelijk is voorzien. Tevens is het niet toegestaan Trainee aan een (al dan niet aan haar gelieerde) derde ter beschikking te stellen.
3. Tewerkstelling van de ter beschikking gestelde Trainee buiten Nederland is slechts mogelijk onder aanvullende voorwaarden en niet eerder dan na schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van Flowmundo. Voor zover partijen zulks niet in de Overeenkomst hebben voorzien is het Opdrachtgever behoudens voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming zijdens Flowmundo niet toegestaan de Trainee buiten Nederland te werk te stellen.
4. De ter beschikking gestelde Trainee verricht zijn werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo derhalve eveneens voor eigen aanspraken tot schadevergoeding of andersoortige aanspraken wegens een doen of nalaten van de ter beschikking gestelde Trainee.

Artikel 11 Leiding en toezicht, functioneren en conflicten

1. De ter beschikking gestelde Trainee verricht diens werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Hoewel de Trainee op afstand begeleiding ontvangt van Flowmundo is Opdrachtgever verantwoordelijk voor een behoorlijke begeleiding op de werkplek en – indien nodig – bijsturing van het functioneren van de ter beschikking gestelde Trainee.
2. Opdrachtgever zal tezamen met Flowmundo minimaal driemaal per jaar het functioneren alsmede eventuele aandachts- en verbeterpunten met de ter beschikking gestelde Trainee bespreken. Opdrachtgever en Flowmundo zullen van een dergelijke bespreking gezamenlijk een gespreksverslag opstellen en door Trainee voor akkoord dan wel kennisname laten tekenen.

3. Indien sprake is van een door Opdrachtgever en/of de ter beschikking gestelde Trainee als zodanig aangeduid conflict, dan wel indien Opdrachtgever ongewenst gedrag of anderszins relevante calamiteiten constateert, stelt Opdrachtgever onverwijld en schriftelijk Flowmundo hiervan op de hoogte. Opdrachtgever dient daarbij de relevante feiten en omstandigheden neutraal en zo volledig mogelijk te vermelden. Indien sprake is van een handelen of nalaten zijdens de ter beschikking gestelde Trainee op grond waarvan een dringende reden in de zin van de wet aanwezig geacht kan worden, verplicht Opdrachtgever uiterlijk binnen 24 uur Flowmundo daarvan op de hoogte te stellen.
4. Enkel Flowmundo is gerechtigd tot het treffen van een (disciplinaire) maatregel jegens de ter beschikking gestelde Trainee. Flowmundo zal alvorens tot een dergelijke maatregel wordt besloten zowel Opdrachtgever als de ter beschikking gestelde Trainee horen. Flowmundo is gerechtigd nadere inlichtingen of de in redelijkheid te vergen medewerking van Opdrachtgever te verlangen teneinde een maatregel te kunnen treffen.

Artikel 12 Arbeidsomstandigheden

1. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat zij volgens de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet en artikel 7:658 BW, de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek voor de Trainee. Opdrachtgever is verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarin of waarmede hij de Trainee werkzaamheden laat verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, dat die Trainee in de uitoefening van zijn werkzaamheden geen schade lijdt. Opdrachtgever verstrekt de Trainee bovendien concrete aanwijzingen, instructies en waarschuwingen om te voorkomen dat deze in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Opdrachtgever zal tevens toezicht houden op de naleving van die aanwijzingen, instructies en waarschuwingen en waar nodig nadere maatregelen ter verdere bescherming van de Trainee treffen. Opdrachtgever verstrekt de Trainee persoonlijke beschermingsmiddelen die redelijkerwijs voor de te verrichten werkzaamheden vereist zijn om het risico van het ontstaan van schade ten gevolge van de Terbeschikkingstelling te voorkomen.
2. Partijen zullen op de Inleenovereenkomst eventuele verlangde beroepskwalificaties, certificaten of andersoortige vereisten met het oog op een veilige uitvoering van de werkzaamheden vermelden. Voor zover de arbeidsplaats zulks vereist, zal Opdrachtgever de ter beschikking gestelde Trainee nader voorlichten en opleiden omtrent een veilige uitvoering van de werkzaamheden alsmede de toepasselijke Risico-Inventarisatie en Evaluatie ('RI&E').
3. Opdrachtgever zal Flowmundo onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen indien een ter beschikking gestelde Trainee wordt getroffen door een bedrijfsongeval of beroepsziekte. Opdrachtgever zal er vervolgens zorg voor dragen dat zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf kalenderdagen een rapportage van het ongeval of de beroepsziekte wordt opgemaakt waaruit met een redelijke mate van zekerheid de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte alsmede de rol, naleving en doeltreffendheid van de geldende (preventieve) maatregelen kan worden afgeleid. De rapportage dient onverwijld aan Flowmundo te worden gezonden.
4. Artikel 8 lid 1 is van overeenkomstige toepassing indien de ter beschikking gestelde Trainee en gevolg van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte geheel dan wel gedeeltelijk arbeidsongeschikt raakt.
5. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo van aanspraken tot schadevergoeding of andersoortige aanspraken door de ter beschikking gestelde Trainee wegens schending van de in lid 1 van het onderhavige artikel genoemde zorgplicht(en). Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo eveneens, althans stelt haar schadeloos ter zake van aanspraken tot schadevergoeding door derden wegens een bedrijfsongeval of beroepsziekte op grond van art. 6:107, 6:107a of 6:108, of 6:162 BW.

6. Opdrachtgever staat ervoor in behoorlijk te zijn verzekerd tegen de aansprakelijkheidsrisico's zoals in het onderhavig artikel. Opdrachtgever zal Flowmundo op eerste verzoek een bewijs van verzekering en een afschrift van de toepasselijke polisvoorwaarden toezenden.

Artikel 13 Voorkoming van discriminatie

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat de ter beschikking gestelde Trainee niet zal worden blootgesteld aan discriminatie, bijvoorbeeld – doch niet uitsluitend – op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, leeftijd, of op welke grond dan ook.
2. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo van, althans stelt haar schadeloos met betrekking tot aanspraken tot schadevergoeding of andersoortige aanspraken door de ter beschikking gestelde Trainee wegens schending van de onderhavige garantie.

Artikel 14 Inlenerstarief en overige vergoedingen

1. Opdrachtgever is voor de Terbeschikkingstelling van een Trainee voor 32 uur per week een standaard tarief verschuldigd dat wordt vastgelegd in de Overeenkomst, een en ander met in achtneming van het bepaalde in de hiernavolgende leden.
2. Indien op Opdrachtgever een cao van toepassing is, is Opdrachtgever verplicht om dit aan Flowmundo te melden, waarna Flowmundo een maatwerkofferte voor de inhuur van trainees inclusief een toepasselijk Inlenerstarief zal uitbrengen.
3. Het Inlenerstarief is inclusief alle werkgeverslasten, wettelijke reserveringen, ziektekosten, pensioen en administratiekosten en exclusief reiskosten. Voor het maken van overige kosten, dient Flowmundo eerst schriftelijk toestemming aan Opdrachtgever te vragen.
4. Flowmundo is gerechtigd gedurende de Terbeschikkingstelling het Inlenerstarief aan te passen indien sprake is van een kostprijsverhogende factor, waaronder in ieder geval doch niet limitatief wordt begrepen een kostprijsverhoging wegens wijziging van de sociale- en fiscale wet- en/of regelgeving dan wel een wijziging van de beloning, looninschaling of de Inlenersbeloning met betrekking tot de ter beschikking gestelde Trainee al dan niet ten gevolge van een wijziging in de cao.
5. Indien partijen een bepaalde (minimum)omvang van de door de ter beschikking gestelde Trainee te verrichten werkzaamheden zijn overeengekomen, is Opdrachtgever niet bevoegd deze omvang te wijzigen of de Trainee in dat kader te hinderen dan wel anderszins door een doen of nalaten te bewerkstelligen dat de Trainee minder dan de overeengekomen omvang van de werkzaamheden verricht. In het geval de Trainee minder werkzaamheden verricht dan is overeengekomen is Flowmundo gerechtigd het Inlenerstarief conform de overeengekomen omvang van de werkzaamheden in rekening te brengen. Indien de Trainee in de voorafgaande periode echter gemiddeld meer werkzaamheden heeft verricht dan partijen in eerste instantie in de Inleenovereenkomst of anderszins hebben voorzien, is Flowmundo gerechtigd het Inlenerstarief conform dit gemiddelde bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW en reiskosten.
7. Flowmundo zal zich er voor inspannen om arbeidskrachten aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, die dicht bij de locatie waar de arbeidskracht werkzaam gaat zijn wonen, teneinde de hoogte van de reiskostenvergoeding te beperken.
8. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo, althans stelt haar schadeloos ter zake van betaling van de transitievergoeding die uit hoofde van het eindigen van het dienstverband van een ter beschikking gestelde Trainee is verschuldigd. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo, althans stelt haar tevens schadeloos ter zake van betaling van andersoortige vergoedingen in verband met het eindigen van het dienstverband, waaronder in ieder geval wordt verstaan de gefixeerde schadevergoeding en de billijke vergoeding.

9. Van het voorgaande artikellid kan slechts uitdrukkelijk met wederzijds goedvinden en schriftelijk worden afgeweken, in welk geval Flowmundo doorgaans een aanvullende toeslag op het Inlenerstarief in rekening zal brengen.
10. Flowmundo verstrekt maandelijks een factuur voor de geleverde diensten. Op deze factuur zijn bepalingen van artikel 22 en verder van toepassing.

Artikel 15 Aansprakelijkheid Flowmundo

1. Flowmundo zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Op Flowmundo rust te allen tijde echter enkel een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
2. Flowmundo zal bij een Terbeschikkingstelling zich naar beste inzicht en vermogen inspannen om een Trainee ter beschikking te stellen die de door Opdrachtgever gewenste hoedanigheden, kwaliteiten en andersoortige eigenschappen bezit. Partijen erkennen echter dat Flowmundo in dat kader afhankelijk is van informatie van zowel Opdrachtgever als de Trainee zelf. Flowmundo is dan ook niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uitdan wel verband houdende met het feit dat de betreffende Trainee niet geschikt is gebleken voor de Terbeschikkingstelling, behoudens het geval zulks aan grove schuld of opzet zijdens Flowmundo is te wijten, of anderszins naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
3. Indien de Trainee wegens in zijn persoon gelegen omstandigheden niet ter beschikking kan worden gesteld, vormt dat geen grond voor een vordering tot schadevergoeding, nakoming of andersoortige vordering van Opdrachtgever, behoudens het geval zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 16 Overname Trainee

1. Het is Opdrachtgever gedurende een Terbeschikkingstelling van een Trainee (daaronder tevens begrepen de oorspronkelijke looptijd van een Terbeschikkingstelling van een Trainee in geval van voortijdige beëindiging van de Terbeschikkingstelling) uitdrukkelijk verboden de betreffende Trainee een arbeidsovereenkomst of andersoortige arbeidsverhouding (waaronder doch niet uitsluitend tevens wordt verstaan een overeenkomst van opdracht), zulks in de breedste zin des woords, aan te bieden dan wel zulks aan te doen bieden door een derde. Bij overtreding van dit verbod zal Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000,-- verschuldigd zijn, te vermeerderen met een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,-- voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat de overtreding voortduurt.
2. Het is Opdrachtgever tevens uitdrukkelijk verboden om een aan hem door Flowmundo mondeling dan wel schriftelijk voorgestelde (zulks in de breedste zin des woords) Trainee, welke Trainee om welke reden dan ook niet aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, een arbeidsovereenkomst of andersoortige arbeidsverhouding (waaronder doch niet uitsluitend tevens wordt verstaan een overeenkomst van opdracht), zulks in de breedste zin des woords, aan te bieden dan wel zulks aan te doen bieden door een derde. Dit verbod geldt tot zes maanden na het moment dat de Trainee aan Opdrachtgever is voorgesteld. Bij overtreding van dit verbod zal Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 15.000,- - verschuldigd zijn, te vermeerderen met een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,-- voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat de overtreding voortduurt.

HOOFDSTUK 3: RISING STARS

Artikel 17 Leiding en toezicht bij Flowmundo

1. Op Flowmundo rust nadrukkelijk een inspanningsverplichting om de overeengekomen diensten uit hoofde van de Samenwerkingsovereenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, waarbij het nadrukkelijk aan Flowmundo is om te bepalen door welke Werknemers van Flowmundo de overeengekomen diensten worden uitgevoerd. De in te zetten Werknemers verrichten de werkzaamheden uitdrukkelijk onder leiding en toezicht van Flowmundo.

Artikel 18 Vergoeding

1. Opdrachtgever is voor de overeengekomen diensten een standaard tarief verschuldigd die wordt vastgelegd in de Overeenkomst. Afrekening vindt plaats op basis van de daadwerkelijk gewerkte uren.
2. Tenzij anders overeengekomen zijn de genoemde tarieven exclusief btw en reiskosten.
3. In aanvulling op de vergoeding genoemd in het eerste lid is Opdrachtgever een reiskostenvergoeding verschuldigd voor woon-werkverkeer van de ingezette Werknemer van € 0,19 per kilometer voor iedere kilometer boven de 10 kilometer per enkele reis.
4. Flowmundo is gerechtigd gedurende de Overeenkomst de vergoeding aan te passen indien sprake is van een kostprijsverhogende factor, waaronder in ieder geval doch niet limitatief wordt begrepen een kostprijsverhoging wegens wijziging van de sociale- en fiscale wet- en/of regelgeving.
5. Flowmundo verstrekt iedere twee weken een factuur voor de geleverde diensten. Op deze factuur zijn bepalingen van artikel 22 en verder van toepassing.

Artikel 19 Overname Werknemer

1. Het is Opdrachtgever verboden om gedurende de Samenwerkingsovereenkomst Werknemers van Flowmundo een dienstverband of andersoortige arbeidsverhouding (waaronder doch niet uitsluitend tevens wordt verstaan een overeenkomst van opdracht), zulks in de breedste zin van het woord, aan te bieden dan wel doen aan te bieden door een derde. Bij overtreding van dit verbod zal Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van € 10.000,-- verschuldigd zijn, te vermeerderen met een onmiddellijk opeisbare boete van € 500,-- voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat de overtreding voortduurt.
2. In afwijking van het eerste lid staat het de Opdrachtgever vrij om *gedurende* de Samenwerkingsovereenkomst een Werknemer van Flowmundo eveneens een (afstudeer)stage aan te bieden, mits de contractuele afspraken uit de Samenwerkingsovereenkomst door Opdrachtgever worden nageleefd.
3. Indien Opdrachtgever gedurende de Samenwerkingsovereenkomst of binnen drie maanden na het eindigen daarvan een Werknemer van Flowmundo die de diploma heeft behaald direct of indirect een arbeidsovereenkomst of andersoortige arbeidsverhouding aanbiedt dan wel via een derde inleent, is Opdrachtgever aan Flowmundo een vergoeding verschuldigd van € 3.000,--.

Artikel 20 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo, althans stelt haar schadeloos, voor eventuele aanspraken op vergoeding van schade van welke aard dan ook (inclusief de daadwerkelijke

kosten van rechtsbijstand) van Werknemers van Flowmundo die werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever hebben uitgevoerd, voor zover die schade is geleden in de uitvoering van die werkzaamheden.

HOOFDSTUK 4: OVERIGE BEPALINGEN

Artikel 21 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever staat er voor in dat Flowmundo in staat wordt gesteld om de overeengekomen diensten deugdelijk uit te voeren.
2. Opdrachtgever verplicht zich, zowel op verzoek van Flowmundo als op eigen initiatief, tijdig en volledig inlichtingen te verschaffen omtrent al hetgeen redelijkerwijs van belang kan worden geacht voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijdens Flowmundo aanvullende vergoedingen of beloningen aan de Werknemer te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo, althans stelt haar geheel schadeloos met betrekking tot de gevolgen, zowel fiscaal als anderszins, indien zij de Werknemer anders dan partijen in de Overeenkomst hebben voorzien compenseert.
4. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Flowmundo aan de Werknemer zaken ter beschikking te stellen die (mede) voor privédoeleinden kunnen worden gebruikt. Onder dergelijke zaken worden onder meer verstaan een (lease)auto of mobiele telefoon die tevens voor privégebruik wordt gebruikt. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo, althans stelt haar geheel schadeloos met betrekking tot de gevolgen, fiscaal of anderszins, voortvloeiende uit de terbeschikkingstelling van zaken die (mede) voor privédoeleinden mogen worden gebruikt, behoudens het geval Flowmundo daar voorafgaand zonder voorbehoud schriftelijke toestemming voor heeft verleend.

Artikel 22 Facturering en betaling

1. Opdrachtgever dient de factuur van Flowmundo binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te hebben betaald. Enkel een betaling aan Flowmundo op de bankrekening zoals op de factuur gespecificeerd werkt bevrijdend.
2. De betalingstermijn zoals vermeld op de factuur is uitdrukkelijk een fatale termijn, waardoor Opdrachtgever bij overschrijding daarvan van rechtswege en dus zonder nadere ingebrekestelling in verzuim geraakt. Opdrachtgever is vanaf de datum intreding verzuim tot aan de dag der algehele voldoening maandelijks, waarbij een gedeelte van een maand als één maand telt, een contractuele rente ad 1,2% over de alsdan opeisbare som verschuldigd.
3. Betalingen door of namens Opdrachtgever strekken allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente, daarna tot voldoening van de verschuldigde extra kosten, waaronder buitengerechtelijke kosten en tot slot tot voldoening van de hoofdsom.
4. Bij betwisting van een factuur dient Opdrachtgever de factuur uiterlijk binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur onder schriftelijke opgave van redenen en voorzien van een deugdelijke onderbouwing te betwisten, zulks op straffe van verval van enig recht op kwijtschelding, terugbetaling of schadevergoeding van het vastgestelde Tarief. Artikel 6 lid 1 van de onderhavige voorwaarden is (ook) in dit kader uitdrukkelijk van toepassing.
5. In de gevallen zoals genoemd in artikel 24 van de onderhavige voorwaarden is Flowmundo, naast de onmiddellijke beëindiging van de Terbeschikkingstelling en de Overeenkomst, eveneens gerechtigd aanvullende zekerheden tot voldoening van het verschuldigde Tarief te verlangen.

6. De buitengerechtelijke kosten tot verhaal van enige vordering zijdens Flowmundo op Opdrachtgever, worden door partijen begroot op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,00. Zulks onverminderd het recht zijdens Flowmundo om in plaats daarvan vergoeding van de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen.

Artikel 23 Opschorting en verrekening

1. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting of verrekening van haar (betalings)verplichtingen jegens Flowmundo wegens enige door Flowmundo (vermeend) verschuldigde doch (beweerdelijk) uitgebleven prestatie.
2. Indien partijen een bepaalde (minimum)omvang van de te verrichten werkzaamheden zijn overeengekomen, is Opdrachtgever niet bevoegd deze omvang te wijzigen of een Werknemer in dat kader te hinderen dan wel anderszins door een doen of nalaten te bewerkstelligen dat minder dan de overeengekomen omvang van de werkzaamheden kunnen worden verricht.

Artikel 24 Ontbinding en zekerheden

1. In afwijking van artikel 5 is Flowmundo gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden – onverminderd enige betalingsverplichting zijdens Opdrachtgever – indien:
 - a. Opdrachtgever in verzuim geraakt met betrekking tot de nakoming van één of meer op haar rustende verplichtingen jegens Flowmundo;
 - b. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, dan wel op enigerlei andere wijze Flowmundo gerede grond geeft voor de nakoming van de op Opdrachtgever rustende verplichtingen te vrezen;
 - c. Opdrachtgever de vrije beschikking over een aanmerkelijk deel van haar vermogen verliest, haar bedrijfsactiviteiten staakt of anderszins redelijkerwijs niet langer in staat kan worden geacht haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst na te komen;
 - d. Opdrachtgever Flowmundo gerede grond geeft te vrezen voor de veiligheid of gezondheid van haar Werknemer dan wel indien een zwaarwegend in de persoon van de Werknemer gelegen belang onmiddellijke beëindiging van de werkzaamheden vereist;
2. Indien Flowmundo ingevolge voorgaand artikellid tot beëindiging van de Overeenkomst overgaat, worden alle verplichtingen zijdens Opdrachtgever welke voortvloeien uit- dan wel verband houden met de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
3. In de onder lid 1 genoemde gevallen is Flowmundo tevens bevoegd doch niet verplicht in plaats van onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst de nakoming van de daaruit voortvloeiende verplichtingen harerzijds op te schorten in afwachting van behoorlijke zekerheidstelling van nakoming van de (betalings)verplichtingen zijdens Opdrachtgever.

Artikel 25 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo, althans stelt haar schadeloos met betrekking tot aanspraken tot schadevergoeding of andersoortige aanspraken door of namens de Werknemer wegens in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden opgetreden verlies of beschadiging van een aan hem toebehorende zaak.
2. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo, althans stelt haar schadeloos ter zake van aanspraken tot schadevergoeding door derden wegens een bedrijfsongeval of beroepsziekte op grond van artikel 6:107, 6:107a, 6:108 of 6:162 BW.
3. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo, althans stelt haar schadeloos met betrekking tot aanspraken tot schadevergoeding of andersoortige aanspraken door derden wegens een doen of nalaten van de Werknemer, zoals onder meer bedoeld in art. 6:74, 6:162, 6:170 en 6:171 BW.

4. Opdrachtgever staat ervoor in behoorlijk te zijn verzekerd tegen de aansprakelijkheidsrisico's zoals in het onderhavig artikel. Opdrachtgever zal Flowmundo op eerste verzoek een bewijs van verzekering en een afschrift van de toepasselijke polisvoorwaarden toezenden.
5. Flowmundo is te allen tijde slechts aansprakelijk voor de schade conform hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald.
6. Flowmundo is, met inachtneming van de vrijwaringen c.q. schadeloosstellingen enkel aansprakelijk voor de directe schade die Opdrachtgever of een aan haar gelieerde derde lijdt ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming of (toerekenbaar) onrechtmatig handelen zijdens Flowmundo. Flowmundo is derhalve niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder bedrijfsschade, gederfde inkomsten of andere schade of kosten. Voorgaande is slechts anders indien de genoemde schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Flowmundo.
7. Voor zover enige aansprakelijkheid voor schade zijdens Flowmundo met inachtneming van de Algemene Voorwaarden bestaat, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk op grond van een daartoe strekkende verzekering wordt uitgekeerd, dan wel bij gebreke aan een dergelijke uitkering, maximaal driemaal het Tarief zoals dat gemiddeld op maandelijks basis in rekening wordt gebracht c.q. zou worden gebracht.
8. Opdrachtgever dient onverwijld, doch uiterlijk binnen een maand nadat hij bekend is geworden, dan wel bekend had behoren te zijn met de schade waarvoor Flowmundo met inachtneming van de Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden geacht te zijn, Flowmundo daarvan schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen, zulks op straffe van verval van enig recht op schadevergoeding, nakoming of andersoortige vorderingen.
9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Flowmundo, uit welke hoofde dan ook, vervallen in ieder geval, voor zover zulks niet reeds aan de orde was, één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd, of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met het bestaan van deze rechten of bevoegdheden.

Artikel 26 Intellectuele- en industriële eigendom

1. Opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst met de Werknemer te sluiten teneinde te bewerkstelligen dat in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden ontstane intellectuele- en industriële eigendomsrechten, al dan niet bij voorbaat, overgaan op Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo van aanspraken tot schadevergoeding of andersoortige aanspraken door de Werknemer of derden uit hoofde van een (vermeende) schending van een intellectueel- of industrieel eigendomsrecht, voor zover een en ander voortvloeit uit- dan wel verband houdt met de Overeenkomst.

Artikel 27 Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Partijen zullen strikte geheimhouding betrachten met betrekking tot de hun in het kader van de Overeenkomst of anderszins ter beschikking gekomen vertrouwelijke informatie. Informatie geldt als vertrouwelijk indien zulks uitdrukkelijk is bepaald of indien dit voortvloeit uit de aard van de gegevens.
2. Voor zover Opdrachtgever aan Flowmundo informatie ter beschikking stelt, staat Opdrachtgever ervoor in dat zij aldus geen wet- of regelgeving dan wel andersoortige bepalingen met betrekking tot de privacy of vertrouwelijkheid schendt. Opdrachtgever staat er in het bijzonder voor in dat zij bij de verstrekking van eventuele (persoons)gegevens van de Werknemer beschikt over diens toestemming dan wel een andersoortige rechtvaardigingsgrond. Opdrachtgever staat er voorts voor in dat zij persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval zal worden

verstaan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zal verwerken. Opdrachtgever vrijwaart Flowmundo, althans stelt haar geheel schadeloos voor rechtsvorderingen of andersoortige aanspraken door de Werknemer of derden wegens een onrechtmatige verwerking van deze (persoons)gegevens, een 'datalek' of andersoortige privacy-incidenten. Onder deze vrijwaring q. schadeloosstelling wordt uitdrukkelijk tevens begrepen de situatie dat een betrokken toezichthoudende autoriteit, waaronder de Autoriteit persoonsgegevens, Flowmundo beboet wegens schending van de in de relevante wet- en regelgeving opgenomen verplichtingen, verboden en geboden ten aanzien van de privacy.

3. Opdrachtgever is gerechtigd een geheimhoudingsovereenkomst met de Werknemer af te sluiten. Flowmundo is niet aansprakelijk voor schade, boeten of dwangsommen voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met het openbaar maken van vertrouwelijke informatie door de Werknemer.

Artikel 28 Slotbepalingen

1. Op de rechtsverhouding tussen Flowmundo en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Uitsluitend de bevoegde rechter in Rechtbank Overijssel, locatie Almelo, is bevoegd tot kennisname en beslechting van eventuele geschillen voortvloeiende uit- dan wel verband houdende met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden.
3. De kop boven iedere bepaling in de Algemene Voorwaarden is enkel ten behoeve van het leesgemak en de overzichtelijkheid opgenomen. Partijen kunnen daaraan geen rechten of gerechtvaardigde verwachtingen ontleen.